**Descrição das telas — Wireframe FastAgend**

**Este documento descreve as 5 telas do wireframe do FastAgend, ideadas a partir da Lean Inception e do MVP Canvas.**

**Telas do wireframe:**

1. **Login *(opcional para cidadão; usado para atendente)***
2. **Cadastro *(foco em atendente)***
3. **Encontrar Atendimento *(ver disponibilidade/slots)***
4. **Agendar Atendimento *(confirmar dados e consentimento)***
5. **Painel do Atendente *(lista do dia)***

**Diretriz visual: web responsivo/mobile-first, estética low-fi (PB/cinzas), áreas tocáveis ≥ 44px, tipografia neutra.**

**1 — Login (opcional no MVP)**

* **Logo: retângulo cinza com “LOGO — FastAgend” no topo.**
* **Campos:**
  + **“Insira seu e-mail”**
  + **“Senha”**
* **Ações:**
  + **Botão principal “Entrar”**
  + **Botão secundário “Criar conta (atendente)”**
  + **Link “Esqueci minha senha”**
* **Observação (MVP): o cidadão não precisa de login para agendar; esta tela é principalmente para atendentes.**

**2 — Cadastro (Atendente)**

* **Título: “Cadastro — FAST AGEND”.**
* **Campos:**
  + **Nome completo**
  + **E-mail**
  + **Confirmar e-mail**
* **Perfil (papel): chips “Cidadão” *(desabilitado)* e “Atendente” *(selecionado)*.**
* **Senha: “Senha” e “Confirmar sua senha”.**
* **Ação: botão “Cadastrar”.**
* **Nota: reforço visual de que o cidadão agenda sem cadastro; cadastro serve para acesso ao Painel.**

**3 — Encontrar Atendimento (Ver Disponibilidade)**

* **Título: “Encontrar Atendimento”.**
* **Seletores de contexto (topo):**
  + **Serviço *(botão/Dropdown ativo)***
  + **Setor *(botão/Dropdown alternativo)***
* **Contexto atual (linha informativa): “Mostrando: Setor RH • Serviço 2ª via”.**
* **Lista de horários/slots (principal): itens com hora e vagas (ex.: “09:00 — 3 vagas”, “11:00 — 0 vagas”).**
  + **Slots sem vaga aparecem desabilitados.**
  + **Indicador selecionado em estilo círculo preenchido (verde no mock, manter no low-fi).**
* **Ação: botão fixo inferior “Confirmar” (habilita após seleção de um slot).**
* **Acessibilidade: contraste alto, foco visível, labels claros; navegação por teclado.**

**4 — Agendar Atendimento**

***(mantém coerência com o fluxo das telas anteriores; se usar imagem própria, este texto já descreve a estrutura do frame)***

* **Título: “Agendar Atendimento”.**
* **Resumo do agendamento (cartão): Setor, Serviço, Data e Horário selecionados.**
* **Dados do cidadão:**
  + **Nome completo *(obrigatório)***
  + **E-mail *(obrigatório — usado para confirmação)***
* **Consentimento LGPD: checkbox “Li e concordo com o uso dos meus dados para confirmar o agendamento” + link para a Política de Privacidade.**
* **Informações úteis: links de “Documentos necessários” e “Endereço (ver mapa)”.**
* **Ação principal: botão “Confirmar agendamento”.**
* **Validações: erros em linha; impedir envio sem consentimento; se o slot expirar, informar e sugerir novo horário.**
* **Acessibilidade: labels semânticas, ordem de tabulação correta, toque ≥44px.**

**5 — Painel do Atendente (Lista do Dia)**

* **Título: “Painel do Dia” com ícone de engrenagem (configurações) no canto superior direito.**
* **Filtros (topo): Data e Serviço (dropdowns/chips cinza).**
* **KPIs (cards pequenos): Agendados, Compareceram, No-show (%).**
* **Tabela/Lista: 6–8 linhas com colunas Hora | Nome | Serviço | Status | Ações.**
  + **Exemplos de linhas:**
    - **“09:00 | Maria S. | Documentos | A confirmar”**
    - **“10:00 | João P. | Protocolo | A confirmar”**
* **Ações rápidas: botões retangulares cinza “Check-in” e “No-show” (altura ≥44px).**
  + **Efeito esperado (wireframe): ao clicar, Status muda para “Compareceu” ou “No-show”.**
* **Rodapé: manter barra inferior padrão do app (ícones lupa, calendário, usuário).**
* **Acesso: tela voltada a atendentes (pode requerer login).**
* **Acessibilidade: botões grandes, estados de foco/seleção claros, sem exibir PII completa (nomes abreviados).**

**Observações gerais (todas as telas)**

* **Mobile-first: componentes grandes e claros; fluxo do cidadão com poucos campos.**
* **Desempenho: carregamento rápido; usar *loading/skeleton* quando necessário.**
* **Mensagens objetivas: sucesso, erro e vazio (sem vagas).**
* **Privacidade: coletar apenas nome e e-mail; sem PII sensível em logs/telas.**
* **Pós-confirmação: envio de e-mail com arquivo/URL .ics para “Adicionar ao calendário”.**